

UBYTOVACÍ ŘÁD

HOTEL FOREA, Lanškroun

1. Podmínky a způsob ubytování

1.1 Ubytovatel (Forea s.r.o., SPORT HOTEL FOREA, dále jen „hotel“) je oprávněn ubytovat pouze hosta, který se řádně přihlásí. Za tímto účelem je host povinen předložit pracovníkům recepcce platný průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad).

1.2 Cizinci jsou povinni vyplnit a odevzdat přihlašovací doklad o pobytu dle § 101 zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR, přičemž údaje musí být uvedeny pravdivě a úplně.

1.3 Host se může ubytovat v den příjezdu od 15:00 do 20:00. Při nevyzvednutí rezervace do 20:00 může hotel rezervaci zrušit bez náhrady, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.

1.4 Při ubytování před 6:00, resp. při požadavku na ubytování před 12:00, je host povinen uhradit cenu i za předcházející noc, pokud není dohodnuto jinak.

1.5 Pobyt hosta končí v den odjezdu nejpozději v 10:00 (pokud není domluveno jinak). Pokud host pokoj neuvolní do tohoto času, může mu hotel účtovat pobyt za další den. Pokoj se považuje za uvolněný po odnesení všech věcí, vrácení klíče/karty a oznámení odhlášení na recepci. Hotel si vyhrazuje právo na kontrolu pokoje do 1 hodiny od odhlášení.

1.6 V případě požadavku na prodloužení pobytu může hotel nabídnout jiný pokoj, případně ubytování odmítnout z kapacitních nebo provozních důvodů.

1.7 Hotel je oprávněn ve výjimečných případech poskytnout hostovi jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.

2. Platby a storno podmínky

2.1 Host je povinen uhradit cenu ubytování a poskytnutých služeb dle platného ceníku, nejpozději v den ukončení pobytu. Ceník je k dispozici na webových stránkách hotelu a na recepci.

2.2 Hotel je oprávněn požadovat zálohu na ubytování ve výši 30–100 % z ceny. Rezervace se stává závaznou po

potvrzení ubytovacího voucheru, pokud nebylo sjednáno jinak.

2.3 V případě zkrácení pobytu nebo jednostranné změny ze strany hosta je hotel oprávněn účtovat 100 % sjednané ceny pobytu.

2.4 Storno podmínky:

- Zrušení rezervace klasického pobytu musí host provést nejpozději 24h před plánovaným check-inem. V případě pozdějšího zrušení nebo nenastoupení k pobytu je účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny pobytu.
 - Podmínky pro skupinové rezervace, cestovní kanceláře či zprostředkovatele se řídí individuální smlouvou.
-

3. Povinnosti a chování hosta

3.1 Host je povinen přizpůsobit pobyt svému zdravotnímu stavu a schopnostem.

3.2 V pokojích a společných prostorách není dovoleno bez souhlasu pracovníků hotelu:

- přemisťovat vybavení, provádět zásahy do elektrických či jiných instalací,
- používat vlastní elektrické spotřebiče, s výjimkou zařízení osobní hygieny.

3.3 V pokojích a prostorách hotelu platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm. Kouřit je možné pouze na vyhrazených místech venku. Za porušení zákazu kouření může být účtován poplatek za úklid dle ceníku.

3.4 Host nesmí vnášet do pokoje věci, které nejsou určeny k uložení na pokojích (např. sportovní potřeby, kola, kočárky). Úschova je možná po dohodě na recepci.

3.5 Do pokojů a prostor hotelu je zakázán vstup se zvířaty.

3.6 Z bezpečnostních důvodů není vhodné nechávat děti do 12 let bez dozoru dospělé osoby.

3.7 Host je povinen před odchodem z pokoje zhasnout světla, uzavřít vodovodní kohoutky, vypnout elektrické spotřebiče, zavřít okna a uzamknout dveře.

3.8 Za ztrátu nebo poškození klíče/karty se účtuje poplatek dle ceníku.

3.9 Odpadky je host povinen odkládat pouze do určených nádob. „Host má možnost využít třídění odpadu u schodiště u východu na malý dvůr. Dlouhodobě ubytovaní hosté jsou povinni třídit odpad (sklo, papír, plast) v případě většího množství odpadu. Pytle poskytuje hotel.“

3.10 Noční klid je nutné dodržovat od 22:00 do 7:00. Společenské akce po 22:00 jsou možné pouze se souhlasem vedení hotelu.

3.11 V prostorách hotelu je zakázáno užívání omamných a psychotropních látek, vnášení a držení střelných zbraní nebo střeliva.

4. Odpovědnost a škody

4.1 Hotel odpovídá za škody na věcech vnesených a uložených pouze v prostorách k tomu určených jen do částky stanovené právními předpisy (§ 2946 OZ).

4.2 Hotel nenese odpovědnost za věci ponechané v automobilech nebo na jiných nevyhrazených místech, ani za škody na motorových vozidlech hostů.

4.3 Host odpovídá za škody způsobené na majetku hotelu, a to i osobami či zvířaty, které do hotelu přivedl. Škodu je povinen uhradit při ukončení pobytu, případně i po odjezdu na základě vystavené faktury.

5. Stravování a konzumace alkoholu

5.1 Konzumace alkoholu je povolena pouze osobám starším 18 let.

5.2 Personál je oprávněn odmítnout podání alkoholu osobám mladším 18 let či osobám zjevně pod vlivem alkoholu.

5.3 Host je povinen nahlásit personálu závažné zdravotní nebo stravovací omezení.

5.4 Snídaně jsou poskytovány v časovém rozmezí určeném hotelem.

5.5 Do restaurace a snídaňového prostoru je zakázáno vnášet vlastní potraviny a nápoje, pokud nebylo dohodnuto jinak.

6. Zdraví a bezpečnost

6.1 V případě onemocnění nebo zranění hosta zajistí pracovníci hotelu poskytnutí lékařské pomoci.

6.2 Lékárnička první pomoci je umístěna na recepci.

7. Návštěvy a ochrana osobních údajů

7.1 Návštěvy hostů jsou povoleny pouze v určených společenských prostorách (pasáž Forea). V pokojích pouze se souhlasem vedení a v čase od 8:00 do 22:00.

7.2 Zaměstnanci hotelu nesmějí poskytovat informace o ubytovaných třetím osobám, kromě oprávněných orgánů.

7.3 Host souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v souladu s právními předpisy.

7.4 Hotel zpracovává osobní údaje hostů v rozsahu nezbytném pro splnění zákonných povinností (zákon o pobytu cizinců, zákon o místních poplatcích) a pro poskytování ubytovacích služeb. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na recepci a na webových stránkách hotelu.

8. Stížnosti a spory

8.1 Stížnosti a návrhy na zlepšení činnosti přijímá vedení hotelu. Kontaktní e-mail: **hotel@forea.cz**

8.2 Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Host se může obrátit také na místně příslušný Živnostenský úřad.

8.3 Spory vzniklé ze smlouvy budou řešeny dle právního řádu ČR, u příslušného soudu v České republice.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Host je povinen seznámit se s tímto řádem a jeho ustanovení dodržovat. V případě jeho porušení má hotel právo ukončit poskytování ubytovacích služeb bez náhrady a požadovat plnou úhradu ceny pobytu.

9.2 Ubytovaní hostů se řídí právním řádem České republiky.

9.3 Tento řád je závazný pro všechny ubytované hosty a je zveřejněn na recepci a webu hotelu.

V Lanškrouně, dne:

Jindřich Marek

statutární zástupce společnosti Forea s.r.o.

Aktualizace 18.9. 2025